

Informativa sul trattamento dei dati personali (artt. 12 e 13 Regolamento (UE) 2016/679) per il sito web preventivo.landirenzo.com di proprietà di LANDI RENZO S.p.A.

Questo report intende descrivere in modo accurato il trattamento dei dati personali degli utenti del portale internet preventivo.landirenzo.com, da parte di LANDI RENZO S.p.A., società che lo gestisce.

Questa è, inoltre, una informativa resa per gli utenti dei servizi del nostro portale Web.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i nostri *links*, di cui LANDI RENZO S.p.A. non è in alcun modo responsabile.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

"Titolare" del trattamento dei dati personali raccolti in ragione dell'utilizzo da parte dell'utente dell'anzidetto sito internet e del portale, è LANDI RENZO S.p.A. Via Nobel 2, 42025 Corte Tegge, Cavriago (RE).

Responsabile interno del trattamento è il Responsabile "pro tempore" della divisione Aftermarket, al quale gli Interessati potranno rivolgersi per esercitare i loro diritti, tramite posta elettronica scrivendo all'indirizzo mail info@landi.it, oppure tramite posta ordinaria scrivendo all'indirizzo del Titolare, possibilmente indicando che la missiva è diretta all'attenzione di detto responsabile.

TIPOLOGIA PIU' FREQUENTE DEI DATI E FINALITA' DEL LORO TRATTAMENTO

I dati personali forniti dagli utenti che accedono al sito preventivo.landirenzo.com e al portale, usufruendone dell'applicazione correlata, ovvero aderendo al servizio ivi programmato sono quelli che l'utente rilascia compilando i campi della relativa pagina e sono in parte a forma libera (quali i recapiti dell'utente ed il suo nominativo) ed in parte a forma vincolata, tramite selezione da elenco (e sono i dati tecnici, relativi al veicolo o all'impianto).

Più in particolare, si informa di quanto segue.

A - Alla pagina preventivo.landirenzo.com Vi sono link di configurazione rispettivamente denominati "CONFIGURA GPL", "CONFIGURA METANO", "CONFIGURA SERBATOIO" o "SOSTITUZIONE SERBATOIO". Dal link "scopri di più" apposto sotto la voce "IL SERBATOIO DEL TUO IMPIANTO GPL COMPIE 10 ANNI?" nella medesima pagina si giunge parimenti alla pagina contenente il link "CALCOLA PREVENTIVO" sempre per la sostituzione del serbatoio GPL.

Digitando i predetti link di configurazione, si aprono moduli da compilarsi nei campi obbligatori e per chi lo vuole in altri facoltativi, deputati a raccogliere i dati indispensabili per dare seguito alla richiesta dell'utente circa la predetta configurazione.

L'utente che compila il modulo effettua quindi una richiesta di un servizio di preventivazione per l'installazione di un impianto a GPL e/o Metano per autotrazione e/o per il ricambio del serbatoio GPL.

I dati richiesti agli utenti che compilano il modulo sono di due tipologie:

- Tecnici: Marca, Modello ed Allestimento del veicolo
- Personali: Nome, Cognome, Indirizzo, Città, CAP, e-mail e numero di telefono (quest'ultimo è solo facoltativo)

Tali informazioni saranno trattate dal titolare una volta che l'utente ne faccia trasmissione tramite la digitazione del link "cerca il tuo impianto", ovvero con vincolo di flaggatura di preventiva lettura della presente informativa.

L'anzidetta trasmissione da parte dell'utente si iscrive quindi nella domanda di un servizio (quello della configurazione di una possibile conversione del veicolo o di una sostituzione del serbatoio GPL), la cui evasione presuppone la conoscenza ed il trattamento da parte di Landi Renzo S.p.A. e dei suoi aventi causa, come di seguito indicati, dei dati inseriti nel modulo.

Il trattamento avrà le seguenti finalità:

1. una corretta gestione del servizio richiesto relativo alla formulazione di una possibile configurazione di impianto a GPL e/o Metano per autotrazione o serbatoio corredata dell'indicazione non vincolante di un ipotetico costo dell'impianto, che fa salve le diverse determinazioni dell'installatore.

Ove l'utente selezioni (flagghi) l'apposita opzione dedicata alla ricezione della newsletter (facoltativa), il trattamento avrà anche:

2. finalità di aggiornamento delle iniziative del Gruppo Landi, finalità di promozione, marketing, comunicazione commerciale, indagini di mercato ed elaborazioni statistiche.

B – Il servizio di configurazione descritto sub A prevede un servizio opzionale facoltativo che consente all'Utente di venire contattato da una delle officine della zona territoriale selezionata nel modulo, per un preventivo. Il servizio è opzionabile e si attiva premendo il pulsante "SALVA E SCARICA LA TUA CONFIGURAZIONE PER ESSERE CONTATTATO DA UNA OFFICINA DELLA ZONA PRESCELTA"

Si avverte espressamente l'utente che Landi Renzo S.p.A. non è titolare del trattamento dei dati che l'utente dovesse rilasciare all'officina nell'ambito di un contatto diretto con questa.

3. Il trattamento dei dati è in tal caso finalizzato a rispondere ancora una volta ad una domanda di servizio formulata dall'utente, ovvero quella di venire contattato per approfondire le sue necessità e addivenire ad una offerta di vendita ed installazione personalizzata.

C - Alla pagina preventivo.landirenzo.com nella banda in alto vi è un link denominato "Recupera configurazione" digitando il quale si apre un modulo, con la compilazione e l'invio del quale l'utente può recuperare una configurazione già avvenuta per effetto di sua precedente interrogazione del sistema. In tal caso il dato personale che viene richiesto all'utente è l'indirizzo e-mail. Gli viene inoltre richiesto il numero di configurazione e il codice di verifica che consentono al titolare del trattamento di risalire alla scheda di configurazione, contenente i dati personali precedentemente rilasciati dall'utente nell'ambito del trattamento sub A.

4. Il trattamento degli anzidetti dati come descritti o recuperati dal titolare del trattamento è finalizzato a rispondere ancora una volta ad una domanda di servizio formulata dall'utente, consistente nel recupero della configurazione a suo tempo elaborata.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento sopra descritto è di tipo negoziale, ovvero strettamente connessa all'evasione del servizio richiesto dall'utente.

Inoltre la base giuridica del trattamento può essere di tipo legale ovvero i Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo delle applicazioni contenute nelle pagine del sito o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

I dati personali forniti dall'utente che usufruirà del servizio **A** potranno essere comunicati, per le finalità di cui al punto A. 1 e C 4 a società collegate a LANDI RENZO S.p.A. o a soggetti terzi in qualità di partners commerciali per l'evasione del servizio di configurazione e per i seguenti.

Inoltre, se l'utente ha opzionato la scelta di essere contattato da una delle officine della zona territoriale selezionata nel modulo, per un preventivo, ovvero per il servizio sub B 3, i dati personali potranno essere comunicati a società collegate a LANDI RENZO S.p.A. o a soggetti terzi in qualità di partners commerciali per l'evasione del servizio di preventivazione.

Se l'utente ha opzionato il servizio sub A 2, che consiste nella ricezione della newsletter, i dati potranno essere comunicati a società del Gruppo LANDI RENZO S.p.A. o a partners commerciali che collaborano nei contenuti o nell'invio delle newsletter.

Per conoscere il dettaglio dei soggetti ai quali, nei differenti trattamenti, i dati vengono comunicati si invita a contattare il Titolare del Trattamento.

I Dati Personali dell'Utente possono essere rivelati a terzi per ordine delle autorità pubbliche.

TRATTAMENTO DEI DATI FORNITI SPONTANEAMENTE O NON INDISPENSABILI O NON PERTINENTI AI SERVIZI. AVVERTENZE.

L'invio facoltativo da parte dell'utente di e-mail, tramite posta elettronica o utilizzo dei form di contatto ai link ed agli indirizzi indicati sul sito, comporta l'acquisizione da parte del Titolare del trattamento della conoscenza dell'indirizzo del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Il trattamento, che comprende l'acquisizione, l'archiviazione e la successiva lavorazione, avrà la finalità di rispondere alle richieste formulate dall'Utente, tenendone poi memoria.

Invitiamo i nostri Utenti, nelle richieste di servizi o nei quesiti o nella corrispondenza e-mail, a non inviare dati che non siano espressamente richiesti dal sistema, dal Titolare del trattamento (o dalle officine, per il caso del trattamento sub A 2) e a non inviare dati personali di soggetti terzi da cui non siano stati previamente autorizzati.

Il sistema non prevede l'utilizzo di dati sensibili e/o giudiziari o di dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale; dati genetici o biomedici o dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del d.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale. Si invitano quindi gli utenti a non trasmettere tali dati.

TIPOLOGIA DI DATI DERIVANTI DALLA “NAVIGAZIONE” SUL SITO

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte con la finalità di essere associate ad utenti (“interessati”) identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli **indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti** che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione **URL** (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono normalmente cancellati dopo l'elaborazione a meno che non si ravvisi la necessità di una loro conservazione (e poi uso) a fini probatori ai fini dell'accertamento di responsabilità e del perseguimento di eventuali illeciti civili o penali o azioni comunque in danno del funzionamento del sito e/o dei sistemi informatici o delle banche dati collegate.

Sul sito preventivo.landirengo.com e comunque sul sito web landirengo.com, nelle differenti pagine è possibile trovare anche **social buttons/widgets**, ovvero quei particolari "pulsanti" raffiguranti le icone di social network (esempio, Facebook e Twitter). Questi “pulsanti”, ove azionati dagli utenti, consentono loro di raggiungere direttamente i social network e di interagire con essi. Grazie al click sui Social buttons/widgets, il social network acquisisce i dati relativi alla visita dell'utente sul sito preventivo.landirengo.com o sul sito web Landirengo.com in consultazione, da cui ha azionato il link. Al di fuori di questi casi, in cui l'utente condivide spontaneamente i propri dati di navigazione con i social network prescelti, LANDI RENZO non condivide o diffonde alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente.

Ai dati strettamente necessari a consentire la navigazione, in relazione ai quali la base giuridica del trattamento sopra descritto è di tipo negoziale, ovvero strettamente connessa all'evasione del servizio di navigazione dall'utente o, al più in ragione della necessità di tutela legale per la salvaguardia degli interessi del titolare del sito alla sua integrità o all'accertamento di condotte illecite, si possono aggiungere dati relativi a cookies, che si va più ampiamente a descrivere nel relativo paragrafo, che l'utente può scegliere di escludere dall'acquisizione in quanto la base giuridica di detto trattamento è solo volontaria.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Tutti i dati verranno acquisiti, conservati e trattati in modo lecito ed in ottemperanza alle prescrizioni di cui agli artt. 25 e ss. del regolamento (UE) 2016/679.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati (ed eventualmente cartacei), per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati raccolti per le finalità sub **A 1** sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi, convenzionalmente ritenuto il lasso di tempo all'interno del quale l'utente potrebbe avere bisogno di consultare la configurazione ed eventualmente recuperarla con il servizio di cui al trattamento **C 4**. Per il caso in cui l'Utente abbia opzionato il servizio **B 3** il tempo di conservazione dei dati non cambia. I dati raccolti per le finalità sub A 2 sono conservati sino a che l'utente comunica la propria domanda di cancellazione dal servizio di newsletter.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, il loro deterioramento o distruzione, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I computer in cui sono conservati i dati sono

in ambiente sicuro e l'accesso è limitato agli incaricati del trattamento tramite apposite password di utilizzo. Sono utilizzati firewall ritenuti sicuri secondo le attuali conoscenze e altre misure sono utilizzate per regolare l'accesso e scongiurare accessi fraudolenti. La comunicazione di dati a terzi, nei limiti e per le finalità di cui sopra, è sempre regolata da accordi che impongono al ricevente analoghe misure di sicurezza in ordine al trattamento dei dati riservato alle persone incaricate del servizio.

Il Trattamento sarà improntato ai criteri di stretta proporzionalità rispetto alle anzidette esigenze.

Informiamo che il nostro portale può contenere link che consentono l'accesso ad altri siti web, non gestiti da società del Gruppo Landi o per conto di queste. Landi Renzo S.p.A. declina ogni responsabilità in merito al funzionamento di detti siti. In particolar modo Landi Renzo S.p.A. non è responsabile dei contenuti di detti siti, del loro funzionamento, dell'acquisizione di dati, anche di navigazione, dell'utente ottenuti dall'accesso a detti siti, di errori, di cookies, di pubblicazioni, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti, né risponde della mancata osservanza da parte dei titolari di detti siti o da parte di chi ne ha la gestione della normativa Privacy.

Ugualmente si invita l'utente ove riscontrasse contenuti sconvenienti di tali siti, intendendosi come tali contenuti non conformi a norme di legge o contenenti offese, induzione al crimine, induzione a condotte discriminatorie, omofone ecc. a darne comunicazione alla scrivente.

UTILIZZO DI COOKIE

I cookie sono file di testo che vengono depositati sul dispositivo per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e monitorarne l'utilizzo. Il sito di LANDI RENZO S.p.A. utilizza vari tipi di cookie tecnici.

Cookie Tecnici di sessione (indispensabili per l'utilizzo dei servizi on line)

Il sito preventivo.landirengo.com utilizza cookie http di sessione per gestire l'autenticazione ai servizi on-line. L'uso di cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. La disabilitazione di questi cookie non consente l'utilizzo dei servizi on line.

Cookie di profilazione

Il sito preventivo.landirengo.com fa uso delle cosiddette tecnologie re-targeting. Utilizziamo queste tecnologie per rendere l'offerta internet più interessante. Sui siti web dei nostri partner, questa tecnica ci permette di renderci visibili all'utente internet che in passato ha mostrato interesse per il nostro sito e i nostri prodotti.

Siamo convinti che la visualizzazione di una pubblicità personalizzata, che tiene conto degli interessi dell'utente, normalmente risulta più interessante di una pubblicità che non fa riferimento alla persona. La visualizzazione attraverso i veicoli pubblicitari dei siti dei nostri partner avviene in base ad una tecnologia cookie e di un'analisi del comportamento dell'utente. Questa forma di pubblicità avviene sotto forma di pseudonimo. Non vengono salvati dati personali e i profili degli utenti non sono collegati ai tuoi dati personali.

I cookie di profilazione possono essere disabilitati senza nessuna conseguenza sulla navigazione del portale: per disabilitarli si veda la sezione successiva.

Cookie Tecnici di analisi (Google Analytics)

LANDI RENZO S.p.A. si avvale del servizio Google Analytics della società Google, Inc. (di seguito "Google") per la generazione di statistiche sull'utilizzo del portale web. Google Analytics utilizza cookie (non di terze parti) che non memorizzano dati personali. Le informazioni ricavabili dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte degli utenti (compresi gli indirizzi IP) verranno trasmesse dal browser dell'utente a Google, con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti, e depositate presso i server della società stessa.

Secondo i termini di servizio in essere, Google utilizzerà queste informazioni, in qualità di Titolare autonomo del trattamento, allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito ad uso degli operatori del sito stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web, alle modalità di connessione (mobile, pc, browser utilizzato etc) e alle modalità di ricerca e raggiungimento delle pagine del portale. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà gli indirizzi IP a nessun altro dato posseduto da Google.

Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, si prega di visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Per conoscere le norme sulla privacy di Google, si invita a visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>.

Utilizzando il sito web di LANDI RENZO S.p.A., si acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopra indicati.

I cookie di monitoraggio o analisi possono essere disabilitati senza nessuna conseguenza sulla navigazione del portale: per disabilitarli si veda la sezione successiva.

Come disabilitare i cookie (opt-out)

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser: la navigazione non autenticata sul portale di LANDI RENZO S.p.A. sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità.

Di seguito forniamo i link che spiegano come disabilitare i cookie per i browser più diffusi (per altri browser eventualmente utilizzati suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software normalmente disponibile attraverso il tasto F1):

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it-IT&answer=95647&p=cpn_cookies
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Blocking+cookies>
- Apple Safari: <http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies>

In alternativa è possibile disabilitare soltanto i cookie di Google Analytics, utilizzando il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google per i browser principali. In questo modo sarà possibile utilizzare anche i servizi on-line di LANDI RENZO S.p.A..

DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI PREVISTI A FAVORE DEGLI INTERESSATI DAL REGOLAMENTO (UE) 679/2016

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 15 e 16 del Regolamento (UE) 679/2016 (che di seguito si riproduconoⁱ) l'Interessato a cui i dati si riferiscono può chiedere in qualsiasi momento al Titolare del trattamento la

conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile, nonché la rettifica dei dati personali che lo riguardano in caso di loro modifica o di errore.

Più in generale, l'Interessato ha diritto di ottenere le informazioni di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (riprodotte in nota A).

L'Interessato può chiedere anche la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento o può opporsi al trattamento nei termini ed alle condizioni di cui agli artt. 17, 18 e 21 del Regolamento (UE) 679/2016 (riprodotte in nota n. A), purché ciò non sia incompatibile con le finalità di trattamento sopra illustrato. Diversamente la cancellazione varrà quale comunicazione della volontà dell'interessato di revocare la domanda di servizio non ancora svolto e verrà trattata come tale.

La cancellazione, la limitazione o il diniego non avranno seguito se, per esempio, quanto chiesto non consente al Titolare l'assolvimento degli obblighi connessi alla prestazione o agli obblighi di legge o se il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del Titolare del trattamento (anche per il tramite dei Responsabili) o dell'Interessato rispetto al servizio o il trattamento sia necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato.

Al Titolare o al Responsabile del trattamento l'Interessato potrà rivolgersi in qualsiasi momento, senza obblighi formali od utilizzando eventuali modelli predisposti dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (su www.garanteprivacy.it) per far valere i suoi diritti così come previsti dagli art. 13 e ss. del Regolamento (UE) 679/2016.

Le richieste devono essere rivolte a LANDI RENZO S.p.A. Via Nobel 2, 42025 Corte Tegge, Cavriago (RE), in persona del responsabile all'indirizzo e-mail: info@landi.it

Norme del Regolamento (UE) 679/2016 sopra richiamate.

Articolo 13

Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato (C60-C62)

1. In caso di raccolta presso l'interessato di dati che lo riguardano, il titolare del trattamento fornisce all'interessato, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, le seguenti informazioni:

- a) l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante;
- b) i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati, ove applicabile;
- c) le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento;
- d) qualora il trattamento si basi sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), i legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi;
- e) gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
- f) ove applicabile, l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali a un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, secondo comma, il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

2. In aggiunta alle informazioni di cui al paragrafo 1, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, il titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti ulteriori informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente:

- a) il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- b) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

- c) qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- d) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- e) se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;
- f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

3. Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente di cui al paragrafo 2.

4. I paragrafi 1, 2 e 3 non si applicano se e nella misura in cui l'interessato dispone già delle informazioni.

Articolo 14

Informazioni da fornire qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato (C60-C62)

1. Qualora i dati non siano stati ottenuti presso l'interessato, il titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni:

- a) l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante;
- b) i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati, ove applicabile;
- c) le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento;
- d) le categorie di dati personali in questione;
- e) gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
- f) ove applicabile, l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali a un destinatario in un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti

di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, secondo comma, il riferimento alle garanzie adeguate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

2. Oltre alle informazioni di cui al paragrafo 1, il titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente nei confronti dell'interessato:

- a) il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- b) qualora il trattamento si basi sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), i legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi;
- c) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- d) qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- e) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- f) la fonte da cui hanno origine i dati personali e, se del caso, l'eventualità che i dati provengano da fonti accessibili al pubblico;
- g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

3. Il titolare del trattamento fornisce le informazioni di cui ai paragrafi 1 e 2:

- a) entro un termine ragionevole dall'ottenimento dei dati personali, ma al più tardi entro un mese, in considerazione delle specifiche circostanze in cui i dati personali sono trattati;
- b) nel caso in cui i dati personali siano destinati alla comunicazione con l'interessato, al più tardi al momento della prima comunicazione all'interessato; oppure c) nel caso sia prevista la comunicazione ad altro destinatario, non oltre la prima comunicazione dei dati personali.

4. Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati ottenuti, prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni informazione pertinente di cui al paragrafo 2.

5. I paragrafi da 1 a 4 non si applicano se e nella misura in cui:

- a) l'interessato dispone già delle informazioni;
 - b) comunicare tali informazioni risulta impossibile o implicherebbe uno sforzo sproporzionato;
- in particolare per il trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, fatte salve le condizioni e le garanzie di cui all'articolo 89, paragrafo 1, o nella misura in cui l'obbligo di cui al paragrafo 1 del

presente articolo rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento delle finalità di tale trattamento. In tali casi, il titolare del trattamento adotta misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, anche rendendo pubbliche le informazioni;

c) l'ottenimento o la comunicazione sono espressamente previsti dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento e che prevede misure appropriate per tutelare gli interessi legittimi dell'interessato; oppure
d) qualora i dati personali debbano rimanere riservati conformemente a un obbligo di segreto professionale disciplinato dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, compreso un obbligo di segretezza previsto per legge.

Articolo 15

Diritto di accesso dell'interessato (C63, C64)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Articolo 16

Diritto di rettifica (C65)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Articolo 17

Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») (C65, C66)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;

- b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
- e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Articolo 18

Diritto di limitazione di trattamento (C67)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.
3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

Articolo 21

Diritto di opposizione (C69, C70)

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.
4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.
5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.
6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.